| COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES | Fundairis Fundación Arco Iris de Amor | ARTICULACIÓN CAJA DE COMPENSACION "CAFAM |
|---|---|---|

**Objetivo:**
Identificar y potencializare en los participantes herramientas que permitan la identificación y gestión de conflictos las características que componen un conflicto, su tipología, y las habilidades que se deben tener en el proceso de la resolución del conflicto.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

El día 19 de junio del 2026, la profesional Psicosocial Valentina Valencia Zuluaga del H.I Estrellitas de Colores, tenía proyectado para el talento humano, dentro de su plan de articulación interinstitucional según cronograma, articulación con IDARTES, Actividades de Arte y cultura para niños y niñas en primera infancia, propiciando espacios de disfrute de arte, juego, literatura y exploración del medio para los niños y niñas, a través de actividades significativas que correspondan a los pilares de la educación en la primera infancia, apoyados en profesionales capacitados en los mismos. Sin embargo, las dinámicas no se ajustaron y se deja constancia que no fue posible realizar la articulación con la entidad inicialmente proyectada, debido a dificultades en la disponibilidad y coordinación interinstitucional. En razón a lo anterior, se determinó gestionar la articulación con otra entidad que permitiera dar cumplimiento a los objetivos planteados, garantizando el desarrollo de las actividades programadas en beneficio del talento humano.

Dicho lo anterior, la articulación se da con la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAFAM Desarrollando un Taller llamado Resolución de Conflictos, el cual permite que el talento humano implemente estrategias que identifquen como se gestiona un conflicto, cuáles son las características que componen un conflicto, su tipología, y las habilidades que se deben tener en el proceso de la resolución del conflicto.

**TALLER RESOLUCION DE CONFLICTOS**

La Caja de Compensación familiar se desplaza hasta el Hogar Infantil Estrellitas de Colores para recoger al talento humano y dirigirlo hacia las instalaciones de la entidad en donde se llevó a cabo el taller experiencial durante 4 horas.

**Desarrollo de la actividad:**
**Se inicia con la definición de conceptos los cuales son brindados por la capacitadora de Cafam.**
1. Definiendo el conflicto
El conflicto como herramienta para el desarrollo integral
El ciclo del conflicto
Tipos de conflictos
Habilidades para resolver conflictos

2. Comprendiendo el conflicto

Perspectiva desde las posiciones
Perspectiva desde los intereses
Perspectiva desde las necesidades
Perspectiva desde las actitudes
Analizando el conflicto
Gestión positiva del conflicto

**Definiendo el conflicto**

El conflicto es una situación que surge cuando dos o más personas tienen diferencias de opiniones, intereses, necesidades, valores o formas de actuar. Los conflictos hacen parte de la vida cotidiana y no siempre son negativos; lo importante es la manera en que se afrontan y se resuelven.

**2. El conflicto como herramienta para el desarrollo integral**

Los conflictos pueden convertirse en oportunidades de aprendizaje y crecimiento. Permiten fortalecer habilidades como la comunicación, la empatía, el autocontrol y la búsqueda de soluciones. Cuando se manejan de forma adecuada, favorecen el desarrollo emocional, social y personal de las personas

**3. El ciclo del conflicto**

El conflicto generalmente pasa por varias etapas:

- **Inicio:** aparece una diferencia o desacuerdo.
- **Escalada:** aumentan las emociones y los malentendidos.
- **Crisis:** el conflicto alcanza su punto más intenso.
- **Negociación:** las partes buscan alternativas para solucionar el problema.
- **Resolución:** se llega a acuerdos y se restablecen las relaciones.

Comprender estas etapas permite intervenir oportunamente y evitar que el conflicto se agrave.

**4. Tipos de conflictos**

Powered by CamScanner

Existen diferentes tipos de conflictos:

- **Intrapersonal**: ocurre dentro de una misma persona, cuando existen dudas o contradicciones internas.
- **Interpersonal**: se presenta entre dos o más personas.
- **Grupal**: involucra a miembros de un mismo grupo o equipo.
- **Organizacional**: surge dentro de instituciones por diferencias de roles, normas o recursos.
- **De valores o creencias**: relacionados con formas de pensar, principios o culturas diferentes.

**5. Habilidades para resolver conflictos**

Son capacidades que ayudan a manejar las diferencias de manera pacífica y constructiva, tales como:

- Escucha activa.
- Empatía.
- Comunicación asertiva.
- Manejo de emociones.
- Capacidad de negociación.
- Toma de decisiones.
- Búsqueda de acuerdos y soluciones conjuntas.

**Comprendiendo el conflicto**

**6. Perspectiva desde las posiciones**

Las posiciones son las demandas o lo que cada persona dice querer. Generalmente se expresan como exigencias o posturas rígidas. Por ejemplo: "Yo quiero que las cosas se hagan de esta manera". En muchas ocasiones, las posiciones dificultan encontrar soluciones porque se centran en el "qué quiero" y no en el "por qué lo quiero".

**7. Perspectiva desde los intereses**

Los intereses son las razones que motivan las posiciones. Representan aquello que realmente busca satisfacer cada persona. Al identificar los intereses comunes es más fácil encontrar alternativas que beneficien a todas las partes.

Ejemplo:

- Posición: "Quiero salir temprano del trabajo".
- Interés: "Necesito compartir más tiempo con mi familia".

**8. Perspectiva desde las necesidades**

Las necesidades corresponden a aspectos fundamentales que toda persona requiere para su bienestar, como sentirse escuchada, respetada, segura, valorada o reconocida. Cuando las necesidades no son satisfechas, pueden surgir los conflictos. Comprenderlas permite construir soluciones más profundas y duraderas.

**9. Analizando el conflicto**

Analizar un conflicto implica identificar:

- Qué ocurrió.
- Quiénes están involucrados.
- Cuáles son las causas.
- Qué emociones están presentes.
- Cuáles son las necesidades e intereses de cada parte.
- Qué consecuencias puede generar.
- Qué alternativas de solución existen.

Este análisis permite abordar el conflicto de forma objetiva y no solamente desde las emociones.

**Gestión positiva del conflicto**

**10. Perspectiva desde las actitudes**

Las actitudes son las formas en que las personas reaccionan frente al conflicto. Estas pueden facilitar o dificultar su resolución. Algunas actitudes son:

- **Competir:** imponer la propia solución.
- **Evadir:** evitar enfrentar el problema.
- **Ceder:** priorizar las necesidades de los demás.
- **Comprometerse:** buscar acuerdos parciales.
- **Colaborar:** trabajar conjuntamente para encontrar soluciones que beneficien a todos.

La actitud colaborativa es la más favorable, ya que promueve el diálogo, el respeto y la construcción de relaciones saludables.

**Reflexión final**

El conflicto es una parte natural de las relaciones humanas y no debe verse como algo negativo. Cuando se comprende y se gestiona de manera positiva, se convierte en una oportunidad para aprender, fortalecer vínculos, desarrollar habilidades sociales y construir ambientes basados en el respeto, la comunicación y la convivencia pacífica.

Para cerrar se realiza una actividad entre palos y plastilina: cuyo objetivo es:

Powered by CamScanner

Fortalecer las habilidades de comunicación, cooperación, resolución de conflictos y trabajo en equipo mediante la construcción de una torre con palillos y plastilina, promoviendo la toma de decisiones conjuntas, la escucha activa y la búsqueda de acuerdos para alcanzar una meta común

**Instrucciones**

Organícense en equipos de trabajo.
A cada grupo se le entregarán palillos y plastilina como únicos materiales para la actividad.
El reto consiste en construir una torre lo más alta y estable posible en el tiempo establecido.
Durante la construcción, todos los integrantes deberán participar, expresar sus ideas y escuchar las propuestas de los demás.
En caso de presentarse diferencias de opinión, el grupo deberá buscar soluciones mediante el diálogo, la negociación y el respeto mutuo.
Al finalizar, cada equipo compartirá cómo se organizaron, qué dificultades enfrentaron, cómo resolvieron los desacuerdos y qué aprendizajes obtuvieron sobre el trabajo colaborativo y la gestión positiva del conflicto.

**Registro Fotográfico:**



ResponsableS

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245814

Valentina Valencia Z.
Profesional Psicosocial
H.I Estrellitas de Colores

**EN CONSTANCIA FIRMAN:**

| | | |
|---|---|---|
| JULIE ANGÉLICA ROJAS CRUZ | COORDINADORA | Julie Rojas |
| PAULA CAMILA CHACON GARCIA | AGENTE EDUCATIVA | Paula Chacon |
| LILIANA SAAVEDRA GOYENECHE | AGENTE EDUCATIVA | Liliana SG |
| ANDREA MANCERA ANGEL | AGENTE EDUCATIVA | Andrea Mancera |
| NELLY LANDINEZ | AGENTE EDUCATIVA | Nelly Landinez |
| SONIA LUZ CASAS SUAREZ | AGENTE EDUCATIVA | Sonia Casas |
| ANYELA PAOLA GOMEZ RAMIREZ | AUXILIAR PEDAGOGICA | |
| BENITEZ MERA DIANA | AUXILIAR PEDAGOGICA | Diana Benitez |
| JIMENEZ CAÑAS YUDY ADRIANA | MANIPULADORA DE ALIMENTOS | |
| VALENTINA DIAZ SANCHEZ | MANIPULADORA DE ALIMENTOS | Valentina Diaz |
| ELI CAMPOS | SERVICIOS GENERALES | |

Powered by CamScanner